

1. JAK NAKUPOVAT

- Vybrané zboží vložíte do košíku kliknutím na symbol nákupního košíku v detailu každé položky.
- Dále můžete pokračovat ve výběru.
- Po ukončení výběru klikněte na Nákupní košík. Košík můžete buď vysypat nebo přejít k pokladně.
- Zvolte způsob platby a potvrďte objednávku tlačítkem Odeslat objednávku.

Na e-mailovou adresu, kterou jste zadali, Vám přijde potvrzovací zpráva (automatická kopie objednávky).

V případě platby na účet vyčkejte na zaslání podkladů pro platbu s uvedeným VS.

V případě dobírky budete informováni o zpracování objednávky a termínu odeslání.

Pokud není platba na účet uhrazena do 5 pracovních dní od objednání, je považována za stornovanou !!!

2. PLATEBNÍ PODMÍNKY

Naším zákazníkům nabízíme dva nejrozšířenější způsoby úhrady zboží:

1. Zboží může být zasláno na dobírku

- je zapláceno až při převzetí zásilky.

2. Zboží je možné platit převodem na účet provozovatele předem

Výhodou platby předem je nižší platba za dopravné.

Veškeré ceny uvedené v našem ceníku jsou smluvní a konečné - provozovatel obchodu není plátcem DPH.

3. STORNO OBJEDNÁVKY

Každá objednávka je závazná (Občanský zákoník § 544-545, zákon č. 40/1964 Sb) dle našich obchodních podmínek. Kupující může svou objednávku vzít zpět (stornovat) nejpozději do dvou hodin po učinění objednávky e-mailem na adresu info@dekorace-lucie.cz, v předmětu emailu musí být uvedeno slovo **STORNO**.

Pokud kupující již za objednané zboží zaplatil a objednávku ve lhůtě 2 hodin řádně stornoval, bude mu zaplacená kupní cena vrácena - odeslána do 3 pracovních dnů zpět, a to poštovní poukázkou nebo bezhotovostním převodem (dle přání zákazníka).

Pokud kupující stornuje objednávku později, než ve shora uvedené lhůtě 2 hodin, bude prodávající akceptovat takové storno pouze po předchozí dohodě s kupujícím a k akceptaci se předem nezavazuje.

Odesláním objednávky souhlasíte s našimi obchodními podmínkami a smluvní pokutou v dané výši.

Zrušení objednávky ze strany prodejce

- prodejce může zrušit objednávku v případě, že zboží již není dostupné nebo v případě, že se jedná o nespolehlivého zákazníka (např. v minulosti objednal na dobírku, kterou i přes urgence nevyzvedl apod.).

4.VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Pokud se zakoupeným zbožím z našeho obchodu nejste spokojeni, můžete toto zboží vrátit, nejpozději však do 14-ti dnů od jeho doručení. Zboží bude prodávajícím po předchozí dohodě se zákazníkem a po doručení takového zboží (na adresu provozovatele) přijato. Zboží musí být vráceno nepoškozené a nepoužité s dokladem o koupi.

Po vrácení zboží bude zákazníkovi vrácena cena zboží (do ceny zboží se nezapočítává dopravné) bankovním převodem nebo poštovní poukázkou (dle přání zákazníka), a to nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne vrácení zboží.

O úmyslu vrátit zboží zakoupené v našem obchodě nás prosím informujte mailem na adresu info@dekorace-lucie.cz nebo telefonicky **+420 773 265 718. Kontaktní osoba ing. Lucie Jelínková.**

5.POVINNOSTI KUPUJÍCÍHO

Kupující nebo příjemce zboží má povinnost překontrolovat neporušenost obalu a zda zásilka nevykazuje zjevné znaky poškození. V případě poškození zásilky je kupující povinen následně zkontrolovat obsah zásilky a zjistit, zda zboží uvnitř zásilky není dopravou poškozeno. O poškození je kupující povinen neprodleně nejdéle však do 2 dnů informovat dopravce (Českou poštu) a zároveň i prodávajícího telefonicky na číslo +420 777 242 085 nebo e-mailem info@dekorace-lucie.cz

Na pozdější reklamace, způsobené přepravou, nelze brát zřetel. Za poškození zboží vzniklé jeho dopravou nese odpovědnost přepravce - tedy Česká pošta. Kupující by měl ve svém vlastním zájmu překontrolovat správnost dodaného zboží a v případě nesrovnalostí ihned informovat prodávajícího.